

PATVIRTINTA  
Viešosios įstaigos Šimkaičių ambulatorijos  
Vyriausio gydytojo 2025 m. sausio 3 d. įsakymu Nr. V-3

## **VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠIMKAIČIŲ AMBULATORIJOS ATSISAKYMO TEIKTI ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS IR JŲ TEIKIMO NUTRAUKIMO TVARKOS APRAŠAS**

### **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Viešosios įstaigos Šimkaičių ambulatorijos atsisakymo teikti sveikatos priežiūros paslaugas ir jų nutraukimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato sąlygas ir tvarką, pagal kurią asmens sveikatos priežiūros įstaiga (toliau – Ambulatorija) gali atsisakyti teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas ar nutraukti jau pradėtų paslaugų teikimą.

2. Aprašo tikslas – reglamentuoti Ambulatorijos darbuotojų veiksmus ir paciento teises bei pareigas tais atvejais, kai priimamas sprendimas atsisakyti teikti ar nutraukti teikiamas paslaugas.

3. Šis tvarkos aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstatymu, Pacientų teisių ir žalos atlyginimo įstatymu, kitais teisės aktais bei Ambulatorijos vidaus dokumentais.

### **II SKYRIUS ATSISAKYMO TEIKTI ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS SĄLYGOS IR TVARKA**

4. Ambulatorijos sveikatos priežiūros specialistai gali atsisakyti teikti paslaugas pacientui šiais atvejais:

4.1. Jei pacientas kelia tiesioginę grėsmę sveikatos priežiūros specialistų, kitų pacientų ar savo paties saugumui ir sveikatai (pavyzdžiui, agresyvus elgesys, neadekvati būklė, užkrečiamos ligos, keliančios riziką kitiems).

4.2. Jei pacientas atsisako laikytis sveikatos priežiūros specialistų pateiktų rekomendacijų ar nesilaiko gydymo plano, kenkdamas savo sveikatai.

4.3. Jei pacientas nuolat nevykdo įsipareigojimų, susijusių su Ambulatorijos vidaus taisyklėmis (pvz., vengia registracijos, neateina į numatytas konsultacijas be pateisinamos priežasties).

4.4. Jei yra aiškiai pagrįsta priežastis manyti, kad paciento elgesys pažeidžia medicinos etikos principus ar kelia pavojų darbuotojų saugumui.

5. Atsisakant teikti paslaugas, pacientui turi būti pateiktas raštiškas pranešimas, kuriame nurodoma sprendimo priežastis, teisinis pagrindas ir paciento teisės (pvz., galimybė kreiptis į kitą sveikatos priežiūros įstaigą).

### **III SKYRIUS PASLAUGŲ TEIKIMO NUTRAUKIMO SĄLYGOS IR TVARKA**

6. Pradėtas sveikatos priežiūros paslaugas Įstaiga gali nutraukti šiais atvejais:

6.1. Jei pacientas nuolat nevykdo gydytojo paskirto gydymo plano, keldamas pavojų savo sveikatai.

6.2. Jei pacientas neatsižvelgia į pakartotinius įspėjimus dėl elgesio ar Ambulatorijos vidaus taisyklių pažeidimo.

6.3. Jei pacientas įžūliai elgiasi su Ambulatorijos personalu, naudoja grasinimus, žeminančią kalbą arba fiziškai smurtauja.

6.4. Kitais atvejais, numatytais galiojančiuose teisės aktuose.

7. Sprendimas nutraukti paslaugų teikimą priimamas Ambulatorijos administracijos ar paskirtos komisijos, apie tai iš anksto raštu informuojant pacientą.

8. Informaciniame pranešime pacientui nurodoma:

8.1. Paslaugų teikimo nutraukimo priežastis ir teisinis pagrindas.

8.2. Galimos alternatyvos (pvz., rekomendacija kreiptis į kitą sveikatos priežiūros įstaigą).

8.3. Paciento teisė apskųsti priimtą sprendimą teisės aktų nustatyta tvarka.

#### **IV SKYRIUS PACIENTO TEISĖS IR PAREIGOS**

9. Pacientas turi teisę:

9.1. Gauti aiškų paaiškinimą dėl atsisakymo teikti ar nutraukti paslaugas priežasčių.

9.2. Teikti skundą dėl Ambulatorijos veiksmų Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatyta tvarka.

10. Pacientas privalo:

10.1. Laikytis Ambulatorijos vidaus tvarkos taisyklių.

10.2. Vykdyti gydytojų rekomendacijas, jei jos yra suderintos su paciento pasirinkimu.

10.3. Elgtis pagarbiai ir nekelti pavojaus Ambulatorijos darbuotojų bei kitų pacientų saugumui.

#### **V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

11. Šis tvarkos aprašas įsigalioja nuo jo patvirtinimo dienos ir yra privalomas visiems Ambulatorijos darbuotojams bei pacientams.

12. Ambulatorijos administracija privalo užtikrinti, kad pacientai būtų supažindinti su šiuo Aprašu jiems suprantama forma.

---